

Mitarbeiterprofil **Andreas Bothe**

Persönliche Daten

Name Andreas Bothe

Geburtsdatum 05.07.1963

Wohnort Erlangen

Kontakt
Mobil: +49 1525 377 9130
Email: info@remedy-consultant.de
Web: <http://remedy-consultant.de>



Ausbildung Hochschulstudium Informatik, Abschluss Diplom-Informatiker (Univ.)
Remedy Approved Consultant (RAC)
Foundation Certificate in IT Service Management (ITIL)

Berufserfahrung seit 1992

Aktuelle Tätigkeit Freiberuflicher IT-Consultant mit Schwerpunkt Remedy / Datenbanken

Schwerpunkte

Methoden, Werkzeuge ITIL, BMC Remedy Action Request System, BMC Remedy ITSM Suite, Software Engineering, Windows-Programmierung, diverse CASE-Tools, diverse KM-Tools, Scanner und Parser

Web HTML, CSS, JavaScript, jQuery, JSON, Apache, Python, PHP, Diverse CMS

Native Programmierung Remedy, Oracle-SQL, Python, C, C++, Win32-API, Pascal, Basic, Lisp, diverse Assembler, diverse Scriptsprachen, Postscript, TeX, LaTeX

Datenbanken Oracle, Informix, MS SQL, SQLite

Standard Software MS Office, OpenOffice, MS Visio, FrameMaker

Betriebssysteme Windows, Linux/Unix, Android

Sonstiges (fachlich) Prozess- und Datenmodellierung
Software-Ergonomie, Benutzer-Oberflächen
Konzeption und Durchführung von IT-Trainings

Sonstiges (koordinatorisch) Konzepte, Projektleitung, Beratung
Qualitätsmanagement

Mitarbeiterprofil **Andreas Bothe**

Beruflicher Werdegang

(letzte Tätigkeiten zuerst)

Firma

Freiberuflicher IT-Berater

Zeitraum

Ab 07/2004

Tätigkeiten

BMC Remedy und Umfeld: Beratung, Konzeption, Design, Entwicklung, Entwicklungsleitung und -koordination.

Referenzprojekte:

2012

„CuBiz“ für Remedy, Produkt-Entwicklung und Erst-Realisierung für Atos IT Solutions and Services, Fürth.

Web-Portal und Gadgets („Ticket-Ticker“) für Echtzeit-Surfen durch Ticketdaten aus Remedy mittels Cube-Technologien (HTML, CSS, JavaScript, JSON, Python, SQL).

2012

Installation und Upgrades mehrerer Remedy-Plattformen,

Atos IT Solutions and Services, Fürth.

Planung und Durchführung.

2010-2011

Graphisches Dashboard für Remedy,

Siemens IT Solutions and Services GmbH (SIS), Fürth.

Web-Portal für Echtzeit-Reporting von Remedy-Daten. Darstellung von Kennzahlen in Diagrammen und Tabellen. Konzept und Realisierung auf Basis dynamischer Webseiten (Python, Apache, Oracle/SQL).

2009

Integration eines Lizenzmanagements in eine Remedy-CMDB,

Siemens IT Solutions and Services, Fürth.

Integration bestehender Alt-Software, Erweiterungen und Re-Design. Benutzeroberflächen in Remedy, Schnittstellen für Software-Scanner, Reports.

2008-2012

Management Information System (MIS),

Siemens IT Solutions and Services, Fürth.

Erfassung und Verwaltung von Management-Informationen und kaufmännischen Daten in Remedy.

Analyse, Datenmodelle und Konzepte. Implementierung (Remedy, Oracle-SQL, Schnittstellen, Auswertungen und Grafiken).

2006-2012

Ticket & Asset Servicedesk (TAS),

Siemens IT Solutions and Services, Fürth.

Planung und Einführung neuer Konzepte (Modularität, Mandantenfähigkeit, automatisierte Schnittstellen). Migration neuer Mandanten. Zusammenführung mit anderen Service Desks.

Koordination und Entwicklungsleitung. Weiterentwicklungen und Re-Designs.

2004-2005

ORS Service Desk (OSD),

Siemens Business Services, München.

Konzeption und Aufbau der Abrechnungssysteme im Service Desk.

Mitarbeiterprofil **Andreas Bothe**

Firma	Materna GmbH, Erlangen und Dortmund
Zeitraum	01/1993 – 06/2004
Tätigkeiten	<p>Konzeption und Aufwandsabschätzung, Software- und Dokumentenerstellung, Planung und Durchführung von IT-Trainings, zeitweise Projektleitungen.</p> <p>Referenzprojekte:</p> <p>ORS Service Desk (OSD) (Basis Remedy, ITSM Suite), Siemens Business Services, München.</p> <p>Remedy-Trainings für das Assetmanagement SICAT bei Siemens TS, Erlangen und Hannover.</p> <p>Verschiedene Teilprojekte im Remedy-Umfeld bei der T-Systems CSM, Bamberg.</p> <p>User Help Desk (Basis Remedy, ITSM Suite) bei der IS Energy, Würzburg.</p> <p>Zoll-Software (ATLAS) für das Bundesministerium der Finanzen, Bonn.</p> <p>Verkehrsdatenbank der Autobahndirektion Nordbayern, Nürnberg.</p> <p>Datenübernahme-Software für das Patentinformationssystem des Deutschen Patenamtes, München.</p> <p>Wartungssoftware im Umfeld Medizin-Technik bei Siemens MED, Erlangen.</p>
Firma	Basys Software GmbH, Erlangen
Zeitraum	09/1991 – 12/1992
Tätigkeiten	<p>Konzeption, Software-Entwicklung.</p> <p>Referenzprojekte:</p> <p>Software-Entwicklungswerkzeug DIADEM, Automatische Generierung von Benutzeroberflächen aus CASE-Modellen. Unix/C/Shell.</p>
Firma	Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg
	Lehrstuhl für Fertigungsautomatisierung und Produktionssystematik
Zeitraum	Studiums begleitend 1986 – 1991
Tätigkeiten	Software-Entwicklung, technische Unterstützung in verschiedensten Bereichen.